



Chaoju Eye Care Holdings Limited 朝聚眼科醫療控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：2219

2022

環境、社會及管治
報告



1. 關於本報告

朝聚眼科醫療控股有限公司及其附屬公司（下稱「本集團」或「我們」），欣然發佈第二份環境、社會及管治報告（下稱「ESG報告」或「本報告」），概述我們對環境、社會及管治（或稱「ESG」）的工作、策略及目標，並闡述履行可持續發展理念及企業社會責任的願景和承諾。

報告準則

本報告遵循聯交所發佈的《上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（「《指引》」）編制，遵守了《指引》B部分規定的所有強制性披露要求，涵蓋的內容已符合《指引》中「不遵守就解釋」的條文及四項報告原則（重要性、量化、平衡及一致性）的要求。本報告的最後一章有參考本報告內容編制的《指引》索引，以便讀者快速查詢。本報告應與本年報中的「企業管治報告」一節一並閱覽，以便全面了解本集團的ESG表現。

重要性：本報告遵循聯交所重要性原則規定，已識別及於報告中披露重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則，實質性議題識別過程及實質性議題矩陣，以及重要利益相關方的描述及利益相關方參與的過程及結果。

量化：本報告中有關匯報排放量／能源耗用（如適用）所用的統計標準、方法、假設及／或計算工具，以及轉換因素的來源，均在報告釋義中進行說明。

平衡：本報告不偏不倚地呈報本集團報告期內的表現，避免可能會不恰當地影響讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。

一致性：本報告披露數據所使用的統計方法均保持一致。如有變更，將於報告中清楚說明。

報告範圍

由於本集團的收入主要來自(i)基本眼科服務；和(ii)消費眼科服務，本報告闡述本集團於2022年1月1日至2022年12月31日（下稱「本年度」或「報告期」）內與基礎眼科和消費眼科業務有關的可持續發展及履行企業社會責任的整體表現。為更全面的披露本集團在環境範疇的作法，優化環境數據，本年度環境範疇數據收集範圍由去年的3間眼科醫院提升為18間眼科醫院¹。

¹ 包頭市朝聚眼科醫院有限公司、朝聚（內蒙古）眼科醫院有限公司、朝聚（赤峰）眼科醫院有限公司、朝聚（烏蘭察布）眼科醫院有限公司、包頭市昆侖朝聚眼科醫院有限責任公司、錫林浩特市朝聚眼科醫院有限責任公司、呼倫貝爾朝聚眼科醫院有限公司、呼和浩特朝聚眼科醫院有限公司、通遼朝聚眼科醫院有限公司、瀋州冀東眼科醫院有限公司、玉田縣冀東眼科醫院有限公司、大同朝聚安康眼科醫院有限公司、泗陽朝聚眼科醫院有限公司、嘉興朝聚眼科醫院有限公司、杭州朝聚眼科醫院有限公司、寧波博視眼科醫院有限公司、象山朝聚眼科醫院有限公司、寧海眼科醫院有限公司

本報告中出現的公司名稱與簡稱對照表

公司全稱	本報告中簡稱
包頭市朝聚眼科醫院有限公司	包頭醫院
朝聚（內蒙古）眼科醫院有限公司	呼市醫院
呼倫貝爾朝聚眼科醫院有限公司	呼倫貝爾醫院
朝聚（赤峰）眼科醫院有限公司	赤峰醫院
泗陽朝聚眼科醫院有限公司	泗陽醫院
達拉特旗朝聚眼科醫院有限責任公司	達旗醫院
杭州朝聚眼科醫院有限責任公司	杭州醫院

註：上表中僅列出報告中出現的子公司名稱，並非本集團完整子公司列表。

報告語言

本報告以繁體中文和英文兩個語言版本發佈。如有歧義，請以繁體中文版本為準。

報告批准

本ESG報告經管理層確認後，於2023年3月28日獲董事會批准通過。

報告回饋

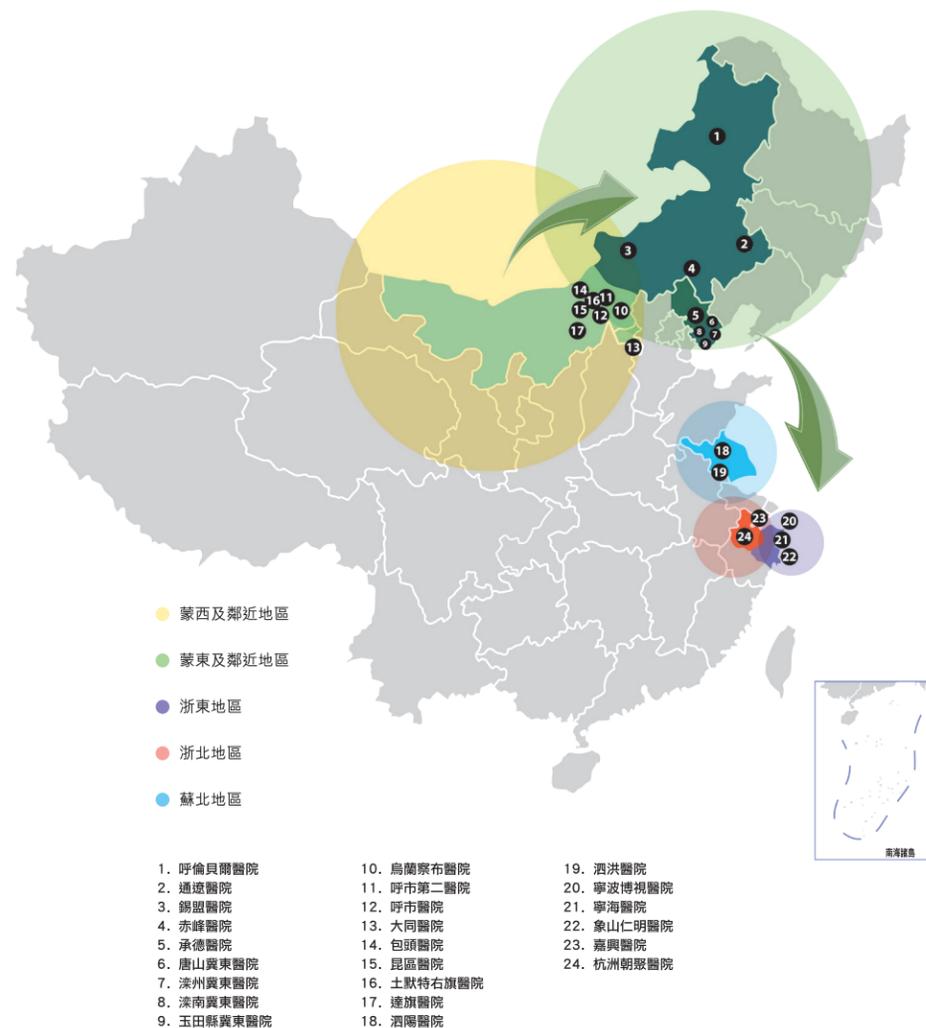
我們非常重視您對本報告的看法，若閣下有任何查詢或建議，歡迎以電郵形式發送至以下郵箱（ir@chaojueye.com）。



2. 關於朝聚

2.1 集團簡介

本集團是中國華北地區領先、全國知名的眼科醫療服務集團。隨著人口增加，加上眼科醫療服務需求殷切，預期中國眼科醫療服務市場的增長潛力龐大。憑藉我們於眼科服務的經驗及市場領先優勢，我們相信我們處於有利位置以把握不斷增長的機遇，並從中國眼科服務市場的快速擴展中受惠。



2.2 可持續管治

ESG管治策略

本集團在經營業務的同時，以香港聯交所《ESG報告指引》為基礎，依據重要性評估的結果，對ESG議題進行全面分析，並以此作為本集團管理ESG事宜，不斷完善ESG管治政策、評估ESG表現及降低業務經營面臨重大風險的可靠依據。根據重要性評估結果，本年度我們重點關注下圖6大領域，分別對已識別的重要性議題做出回應，為可持續發展的未來作出貢獻。



重點領域	ESG管理策略	對重要性議題的回應
加強企業管治	<ul style="list-style-type: none"> • 企業的規範化治理 • 集團管理方面的優勢 • 風險管理及內部控制 • 行業間戰略性合作 	<ul style="list-style-type: none"> • 合規經營
醫療服務品質為先	<ul style="list-style-type: none"> • 醫療質量為服務基礎 • 提高員工服務能力 • 關注患者對治療效果及服務的滿意度 • 為患者提供安全、可靠的藥品 • 與同行進行學術交流 	<ul style="list-style-type: none"> • 醫療服務質量與安全 • 醫療服務與糾紛管理 • 研發與創新 • 知識產權保護 • 醫療服務可及性

重點領域	ESG管理策略	對重要性議題的回應
堅守企業運營責任	<ul style="list-style-type: none"> 企業廉潔經營、反舞弊反貪污 合理合法營銷，不誇大不虛假 注重患者及企業的數據隱私 可持續供應鏈 	<ul style="list-style-type: none"> 反腐敗 資訊安全與私隱保護 供應鏈可持續發展管理 負責任行銷
注重醫療團隊	<ul style="list-style-type: none"> 完善各項僱傭制度 保障員工合法權益 開展技術和職能培訓，多方面培養人才 	<ul style="list-style-type: none"> 職業健康與安全 人力資本發展 員工權益保障
企業綠色發展	<ul style="list-style-type: none"> 珍惜資源合理利用 對經營產生的排放物負責 關注氣候變化帶來的影響 	<ul style="list-style-type: none"> 應對氣候變化 排放物管理 水資源管理 能源利用
公益回饋社會	<ul style="list-style-type: none"> 針對兒童、老人舉辦義診 舉辦愛眼護眼講座 	<ul style="list-style-type: none"> 社區與公益

ESG管治架構

上年度本集團的ESG管理工作得到了各類持份者的廣泛認可，為持續提升我們的ESG表現，我們制定了《環境和社會責任管理制度》，為全方位管理ESG事宜提供制度依據。

董事會作為ESG管治架構的決策層，全面監督ESG事宜，包括審視ESG議題和策略，識別並監管企業日常運營會面對的ESG風險，以及批准年度ESG報告的披露等。董事會會監督ESG相關議題的表現及將定期檢討目標，以確保公司的目標符合預期表現，促進公司的可持續發展。在董事會的監管下，各部門也會持續推進各類ESG政策和措施的執行工作，確保我們的ESG政策始終符合集團的業務發展趨勢，持續改進ESG工作。集團下屬醫院、視光公司及其他子公司負責人負責管轄範圍內的ESG責任履行的領導工作，並將履行情況向董事會

定期匯報。綜合管理部負責統籌、協調員工權益的日常管理工作。醫療質量部負責醫療服務日常監督和管理工作，同時履行社區及醫院外部社會責任的執行和督導工作。醫務部、護理部充分保障醫療服務質量與安全，保障患者的合法權益及享受到應有的診療服務，同時積極拓展醫療、教學、科研、預防保健、康復等業務。設備科、影像科、後勤保障部等科室部門做好環境保護責任的履行和監督工作，尤其是醫療廢物的合理處置及放射性輻射等方面的環保工作。

本集團計劃於2023年設立ESG委員會，進一步規範完善企業ESG管理。

2.3 持份者參與

本集團深知持份者觀點對本集團經營的重要性，我們致力於與各類持份者建立溝通機制，珍視其訴求。我們將持份者定義為影響或受我們運營活動影響的個人或團體，包括政府及監管部門、股東及投資人、員工、患者等。為了更好滿足持份者的期待，本集團通過股東大會、公告公函、客戶滿意度調查、網上平台、電話、郵箱等渠道與其溝通，了解並響應他們的期望與要求，將持份者關注的議題納入本集團的運營和決策過程中，以提升本集團的經營管理能力和可持續發展能力。

持份者類型	主要參與方式	關注的議題
股東及投資人	<ul style="list-style-type: none"> 股東周年大會與其他股東大會 公告及通函 財務報告 反腐敗管理 投資者見面會 股東參觀活動 	經濟績效、公司治理、合規經營、反腐敗、風險管理、知識產權保護
患者	<ul style="list-style-type: none"> 客戶滿意度調查和意見表 醫療服務體系 信息安全管理制度 日常營運／交流 網上服務平台 服務熱線／電話 客戶隱私保護措施 學術研討會 科研創新 郵箱 	醫療服務質量與安全、醫療服務與糾紛管理、負責任營銷、信息安全與私隱保護、研發與創新



持份者類型	主要參與方式	關注的議題
政府及監管部門	<ul style="list-style-type: none"> 合規管理 機構考察 公文往來 政策執行 信息披露 不良事件及時上報 調研走訪 工作匯報 	合規經營、應對氣候變化、醫療服務質量與安全、醫療服務與糾紛管理、反腐敗
員工	<ul style="list-style-type: none"> 員工表達意見的渠道(表格, 意見箱等) 員工滿意度調查 定期會議及培訓 員工活動 員工手冊 員工考核與晉升 員工溝通大會 員工內聯網 	人力資本發展、職業健康與安全、員工權益保障
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 供應商管理程序 透明公平的採購 日常溝通與會議交流 業務訪廠 	供應鏈可持續發展管理、合規經營、反腐敗
社區公眾	<ul style="list-style-type: none"> 社區義診 社區公益項目 研討會/講座/工作坊 	排放物管理、能源利用、水資源管理、社區與公益、醫療服務可及性
業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 合作項目 會議 探訪 講座 	經濟效益、合規經營、反腐敗
同業	<ul style="list-style-type: none"> 溝通大會 	合規經營、行業共同發展、研發與創新、履行環境及社會責任

2.4 重要性識別

我們遵循香港聯交所《ESG報告指引》中的「重要性原則」，結合對各類持份者的重要性議題調查結果，綜合本集團年內的業務運營情況，進行分析。我們重要性評估程序：

第一步：識別

- 我們根據香港聯交所《ESG報告指引》等政策要求，並參考優秀同行企業ESG管理實踐，結合本集團實際運營情況，識別重要性議題。

第二步：排序

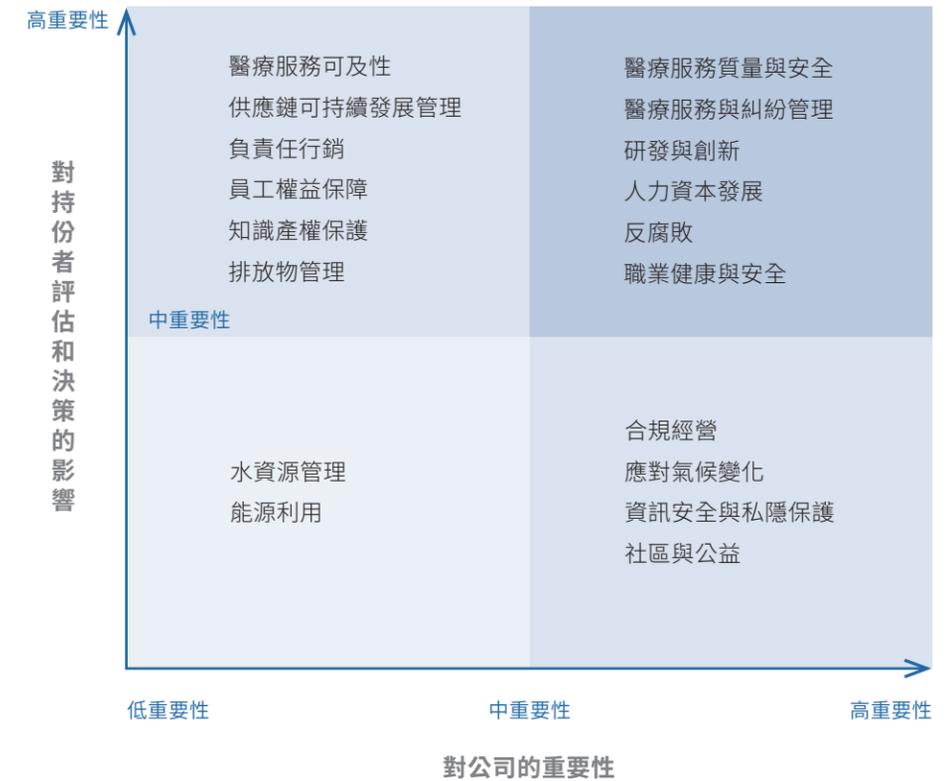
- 我們按照高級管理層及持份者對重要議題意見調查的結果，對各項ESG議題進行優次排序。

第三步：應用和報告

- 對於高實質性議題，我們不僅在集團的運營中給予重點考慮，還在ESG報告中進行重點披露。

本集團的管理層確認二零二一年度之重要性評估結果本年度仍然適用，因為(i)本集團的業務和營商環境於報告期並無重大變化；及(ii)二零二一年重要性評估的結果仍可以反映持份者對本集團的期望。根據持份者對重要性評估結果的分析，本集團管理層識別出18個重要性議題，其中6個高度重要議題，10個中度重要議題和2個一般重要議題。下表是我們本年度所識別的ESG重要議題：

實質性議題矩陣



3. 加強企業管治

願景：全球快樂眼健康引導者

使命：為患者提供安心安全實惠的眼科醫療環境、專業有效的設備技術、貼心人性的服務體驗。

宗旨：有利於患者滿意，有利於員工發展，有利於醫院效率、效益提高。

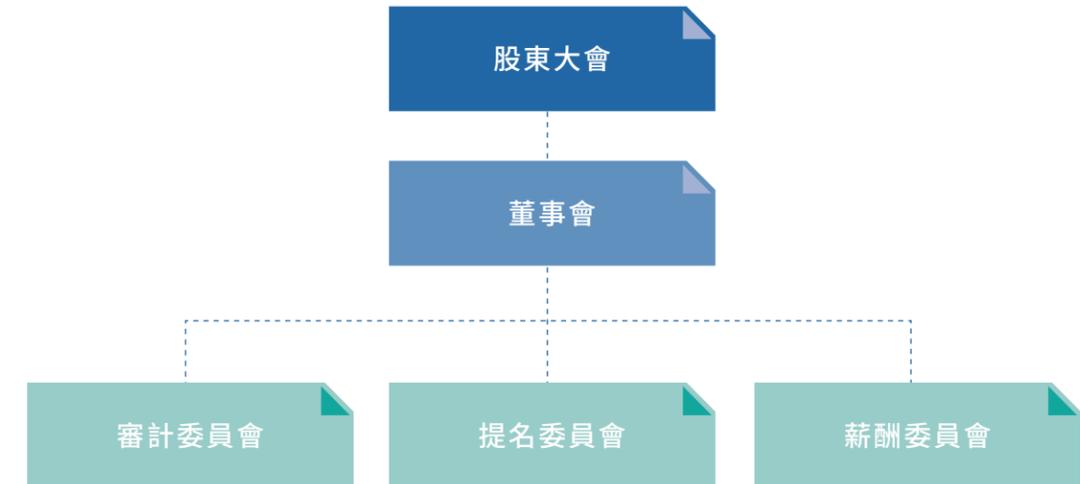
3.1 合規企業治理

本集團致力維持高水平的企業管治，以保障自身權益以及提升企業價值及責任承擔。本集團熱衷於監察及應對業務及外部環境的轉變，亦致力維持高水平的企業管治以保障股東利益，並採取多項措施及程序加強管理、培育有機增長並推動環境保護、職業健康及安全。

本集團嚴格遵守《開曼群島公司法》、《中華人民共和國公司法》、《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》等有關法律法規，制定《朝聚眼科醫療控股有限公司組織章程大綱及細則》(以下簡稱「公司章程」)為企業治理提供制度依據。本集團董事會為集團的最高管治組織，負責實施企業管治及風險管理，透過有效的內部監察，加強透明度及實踐問責精神。

本集團已建立《朝聚眼科醫療控股有限公司董事會提名委員會工作制度》、《朝聚眼科醫療控股有限公司董事會薪酬委員會工作制度》、《朝聚眼科醫療控股有限公司董事會審計委員會工作制度》等管理制度，規範公司治理工作，並建立由股東大會、董事會及其專門委員會、管理層構成的法人治理結構。

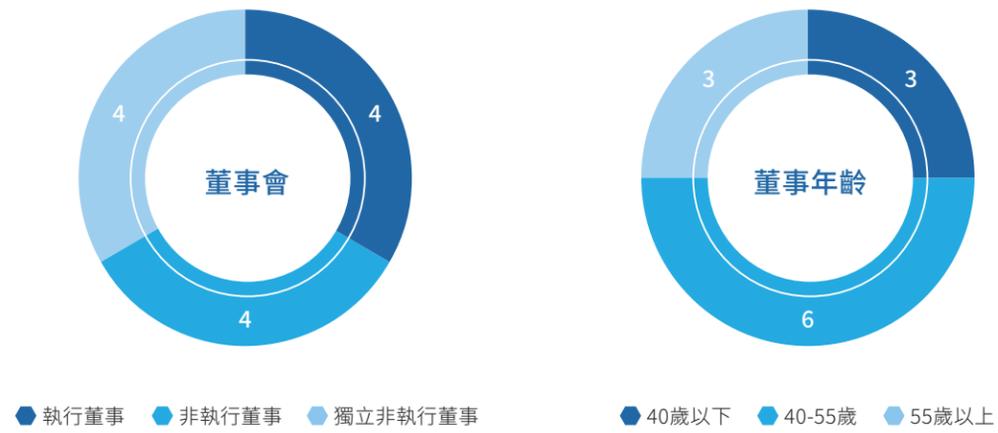
2022年12月31日，董事會由12名成員組成，包括4名執行董事及8名非執行董事(其中4名為獨立非執行董事)，女性董事共3名。董事會對集團的業務、策略及財務表現承擔最終責任。



董事會採納《董事會多元化政策》政策，確保董事會具備切合公司業務所需的技能、經驗及多觀點。提名委員會在檢查董事會的規模和構成、搜尋及提出董事人選時，根據公司的業務模式和具體需要，考慮相關因素以達到董事會成員的多元化。提名委員會從多個方面考慮董事會成員多元化，包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、種族、專業經驗、技能、知識及服務期限等。董事具備均衡的性別、知識及技能組合，包括管理、戰略發展、業務發展、銷售、研究及開發、投資管理、財務及風險管理。董事亦於臨床醫學、公營醫療、商業管理、財務管理、金融、經濟、會計及法律等各個領域取得學位。



董事會擁有均衡組合，下表顯示董事會成員多元化概況：



可持續發展競爭優勢：

優勢	相關政策
管治優勢	<p>經驗豐富且富有遠見的管理團隊以及股東、集群化運作、集中化管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 《朝聚眼科醫療控股有限公司組織章程大綱及細則》 《集團院委會會議制度》 《重大事項決策管理制度》 《內部信息傳遞管理制度》 《規章制度管理辦法》 《資金管理辦法》 《稅務管理制度》 《反舞弊工作管理辦法》 《內審制度》

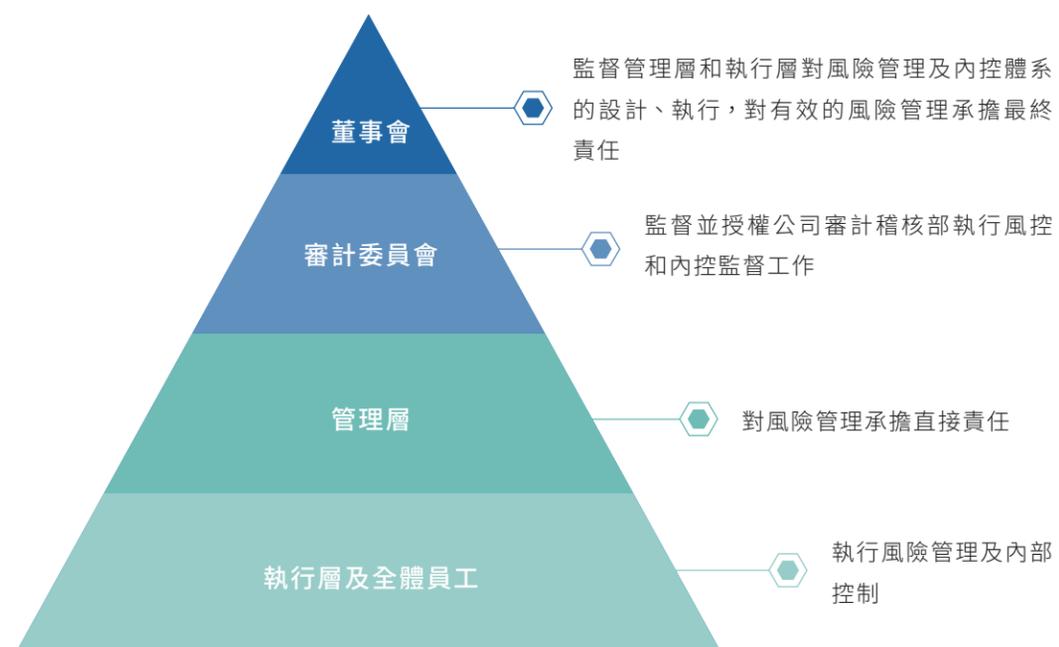
優勢	相關政策
員工優勢	<p>平等多元職場環境、高水平的醫療專業團隊、完善的人員培訓體系</p> <ul style="list-style-type: none"> 《員工手冊》 《招聘管理制度》 《員工福利管理辦法》 《後備幹部培養管理辦法》 《職工薪酬發放管理辦法》 《企業內訓師管理辦法》
服務優勢	<p>全方位、全流程的臨床眼科治療服務、締造卓越的客戶滿意度</p> <ul style="list-style-type: none"> 《員工儀表、著裝及行為規範》 《學科建設管理制度》 《臨床科研管理制度》 《朝聚集團醫療制度匯編》 《朝聚集團不良事件上報制度》 《首診負責制度》 《信息安全管理制度》
環保優勢	<p>致力提高資源綜合利用效率、減少污染物產生及排放、關注氣候變化影響</p> <ul style="list-style-type: none"> 《環境和社會責任管理制度》



3.2 風險管理及內部控制

本集團董事會明白其有責任維持恰當的風險管理及內部控制系統，以保障股東的投資及本公司的資產，並且每年檢討該系統的有效性。風險管理及內部控制系統及程序旨在滿足本集團的特定業務需求並盡量減少本集團的風險敞口，旨在管理而非消除未能達成業務目標的風險，而且只能就不會有重大的失實陳述或損失作出合理而非絕對的保證。風險管理部分內容請查閱企業管治報告第79頁。

風險管理體系架構



本集團風險管理及內部控制架構的主要元素如下：

- 明確的組織架構，訂明適當的職責劃分、權力規限、匯報的方式及責任，以盡量減低錯誤及濫用風險；
- 為主要職能及營運制定清晰的書面政策及程序，並定期審閱；
- 完善的風險管理流程，要求各相關部門在職責範圍內對各種風險進行準確識別、審慎評估、動態監控與及時應對，履行風險管控的職責；
- 持續監察主要經營數據及表現指針、及時及最新的業務及財務申報，並在必要時採取實時更正行動；及
- 內部審計職能部門定期對主要營運進行獨立評核。

本集團的內部審核部門在監察本公司內部管治方面擔當重要角色。內部審核部門的主要職責是檢討本公司的財務狀況及內部控制，並且定期全面審核本公司所有分支機構及附屬公司。該檢討涵蓋所有重大控制，包括財務、營運、合規監控及風險管理。除定期報告外，任何有關內部控制方面的緊急事宜將予及時匯報。檢討結果及建議以書面報告的形式提交審核委員會討論及審閱。內部審計部門將採取後續行動，以確保先前確定的重大缺點得到妥善解決。

於報告期內，董事會已檢討本集團風險管理及內部控制系統的有效性，並認為風險管理及內部控制系統有效及恰當。本集團持續檢討風險管理及內部控制系統的有效性，並在各方面（如資金管理、預算管理及市場活動）採取措施與程序，以加強風險管理及內部控制系統有效性。

4. 醫療服務品質為先

本集團主要提供眼科服務，包括基礎眼科和消費眼科。我們的消費眼科服務包括治療及預防不同種類的眼科異常狀況，包括屈光矯正、老視矯治、近視防控以及提供視光產品及服務；基礎眼科服務包括白內障、青光眼、斜視、眼底疾病、眼表疾病、眼眶疾病及小兒眼病等多種常見眼科疾病治療。

我們有眾多具備醫療專業及豐富經驗的眼科專家，治療各種眼科疾病，並提供各類眼科服務。我們專注於眼科服務的質素，同時投放資源讓眼科醫師提供專業、專一及負責的眼科醫療服務。我們亦致力聘請及培養合資格的專業人員，從而構建一支深具專業才能、高尚道德標準並富有責任感的眼科醫療團隊。

4.1 安全醫療質量

我們嚴格遵守《中華人民共和國執業醫師法》、《醫療質量管理辦法》等法律法規，保障醫療安全，並制定了《醫療質量管理辦法》、《手術分級管理制度》、《臨床危急值管理制度》、《醫療安全(不良)事件上報及管理制度》等多項醫療質量控制程序及標準化臨床實踐指引。

醫療質量管理是醫療管理的核心，本集團下屬各醫院成立醫療質控領導小組和與醫療質量控制相關的各項「委員會」，負責質量保障工作。我們採用外聘專家和內部專家結合的方式組建醫療質控委員會，負責對公司醫療質控工作提供技術支持，進行質控決策，組織醫療質量考核。

醫療質量管理與控制體系

組織	職責
集團醫療質量部	<ul style="list-style-type: none"> 建立公司醫療質量管理與控制體系 完善醫療質量控制與持續改進的制度和Work機制 負責監督、指導各醫院落實醫療質量管理有關規章制度
集團醫療質量部各專業質控組	<ul style="list-style-type: none"> 負責制定公司統一的質控指標、標準和質量管理要求 醫療質量管理和控制檢查 收集、分析各醫院醫療質量數據，定期發佈質控信息
科室醫療質量管理工作小組	<ul style="list-style-type: none"> 設立本醫院醫療質量管理委員會 醫院醫務科、護理部、院感科具體負責日常管理工作

對於醫療器械的使用，我們亦制定《器械清洗技術操作規範》、《器械消毒技術操作規範》、《器械清洗消毒及滅菌效果監測標準》等器械相關規範及標準，明確各類醫療設備如：內鏡、導管等器具的清洗要求和操作規範，在為患者提供治療服務時謹防二次感染。

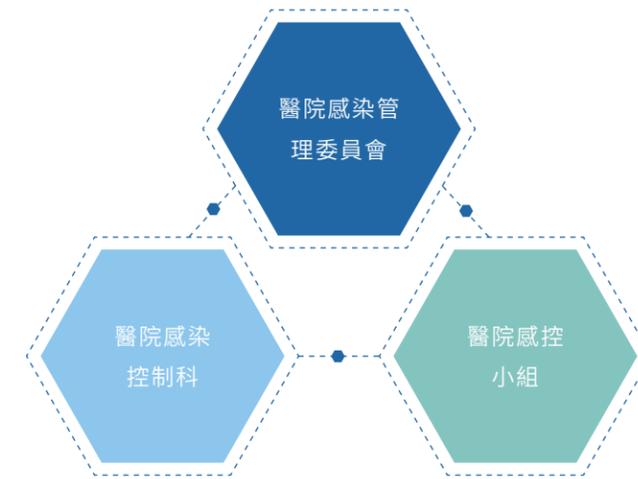


眼部結構複雜精細，眼科手術的開展對醫生臨床水平、操作規範、手術程序要求非常高。為保證每一台眼科手術的質量，我們制定了《圍手術期安全管理制度》、《手術安全核查制度》、《外科手術部位醫院感染預防與控制制度》、《日間手術管理辦法》等制度，在術前、術中、術後三個階段實施全流程管理，降低手術風險。對於各類眼科診療、急救、醫療管理及應急預案，我們均進行詳細分類並制定相應的應對流程，規範化操作，保證各項工作迅速、高效、有序運轉。針對疑難病例，本集團成立疑難病會診中心，根據病情與患者對會診專家的要求，協調多方專家進行會診。此外，我們計劃下一步將規範化成立遠程會診中心，提升優質眼科醫療服務的可及性，保障更多患者的眼健康。

本集團作為眼科醫院，防止院內感染是我們業務經營的關鍵之一。我們根據本集團《醫院感染管理控制手冊》為管理依據，建立醫院感染管理組織架構。



醫院感染管理委員會對醫院感染起決策作用，由各個科室如：醫務科、護理部、臨床各科室、消毒供應室、手術室、檢驗科、藥房、設備科、行政後勤、辦公室等有關部門負責人完成相應的配合工作。



醫院的感染控制離不開醫務科、護理部、檢驗科、臨床藥房、設備科、行政後勤科及醫務人員等各科室部門的協同合作，我們已經建立會議制度，每季度召開會議一次，研究、協調和解決有關醫院感染預防與控制方面的問題；如遇有緊急問題隨時召開會議。

對於醫院感染問題，我們防患於未然，由醫院感控科負責擬定醫院感染管理工作計劃，提交醫院感染管理委員會審定後，組織實施；負責擬定科室醫院感染管理工作制度，並督促執行。同時，我們會定期開展現患率及前瞻性調查，有目的、有計劃地開展高危人群、高危因素及多重耐藥菌的目標性監測，發現問題及時分析評估，總結經驗教訓，對工作進行持續改進。

我們重視職工的感染預防培訓工作，醫院感染管理委員會負責對感染管理相關人員進行培訓。除醫護人員外，工勤和護工也需要參加培訓，掌握消毒滅菌的基本理論與方法；環境衛生學的基本理論與方法；消毒藥械的合理使用；醫療廢物的分類、運送、暫存等基礎知識，更好地為患者提供服務。



4.2 貼心醫療服務

本集團始終把提升本集團的醫療服務能力，讓每一位患者滿意作為我們的首要準則。為全方位把控服務質量，強化醫院院長在服務管理中的重要職責，促進醫院服務工作持續開展，推動服務問題的持續改進，最終達到「及時幫助、總是安慰、有效溝通、達成共識」的患者或顧客服務目標，結合眼科專科醫院的特點，制定了《醫院服務質量管理辦法》，開展醫院服務工作的規劃、服務創新、日常監督，推進服務改進工作的具體落實。

為提升患者滿意度，醫院各科室每周都會召開會議探討如何提升服務質量，必要時會通過服務幹預提高患者滿意度，降低未消費患者及不滿患者比例。我們的制度賞罰分明，對於服務表現突出的先進集體或個人會予以適當的獎勵。

醫療服務的不良事件可分為醫療安全不良事件及服務不良事件。為加強本集團下屬各醫院醫療安全不良事件的管理，規範醫療安全不良事件上報，提高醫療安全不良事件信息報告的質量和效率，及時發現及排除醫院存在的質量缺陷，推動持續醫療質量改進，我們依據中國醫院協會發佈的《患者十大安全目標》，制定了《醫療安全(不良)事件上報及管理制度》以及《服務不良事件管理制度》。

服務不良事件分級

等級	醫療安全不良事件	醫療服務不良事件
I 級事件	警告事件或警訊事件，是指患者非預期的死亡，或是非疾病自然進展過程中造成永久性功能喪失	服務態度極其惡劣、辱罵或與患者發生肢體、語言衝突，給患者(家屬)造成精神或身體傷害、影響極壞、引發糾紛、破壞醫院聲譽事件
II 級事件	不良後果事件或差錯事件，指在疾病醫療過程中是因診療活動而非疾病本身造成的病人機體與功能損害	因服務態度不好，推諉、冷漠、語言生硬、頂撞患者(家屬)致使發生糾紛或事態擴大，造成患者主動投訴事件
III 級事件	無後果事件或臨界事件，雖然發生的錯誤事實，但未給病人機體與功能造成任何損害，或有輕微後果而不需任何處理可完全康復的醫療安全不良事件	因環境因素、就診流程缺陷、服務不周到或員工在服務中無意出現差錯引起患者(家屬)不滿(投訴)
IV 級事件	隱患事件或未遂事件，由於及時發現或錯誤在實施之前被發現並得到糾正，未造成危害的事件	醫患溝通不到位、患者(家屬)對治療效果不滿意等事件

對於不同等級造成患者不滿意的事件，我們會採取分級處理的措施，I級和II級事件必須上報，嚴格按照流程進行處理，提出具體的補救措施，為患者解決問題，提升患者滿意度。



為防止醫院發生醫療糾紛，我們根據《醫療糾紛預防和處理條例》、《醫療質量管理辦法》等法律法規，制定《醫療糾紛預防與管理辦法》、《患者回訪制度》、《醫院投訴管理制度》等制度。由於診療活動中存在不可避免的風險，如：實施手術或者其他有創操作等存在一定危險性、可能產生不良後果的特殊檢查、特殊治療的，醫務人員應當及時向患者說明醫療風險，從源頭上降低醫療糾紛的發生概率。在醫療糾紛發生後，我們會啓動醫院醫療糾紛應急預案，醫療糾紛處理小組組織專家組成員進行責任認定和評估，必要時對患者進行相應的經濟賠償。

我們亦主動聯繫曾前來就診的患者，進行日常滿意度調查工作，協助我們發現服務中的缺陷以及時改進，持續為患者令人滿意的服務。本年度，我們的回訪記錄顯示，不滿意率均較2021年有所下降。

項目	電話回訪數據				
	高端晶體	近視防控	準分子	光明行	平均不滿意率
2022年回訪數	3,104	10,557	9,623	1,924	/
2022年不滿意數	5	16	5	1	/
2022年不滿意率	0.16%	0.15%	0.05%	0.05%	0.10%
2021年不滿意率	0.16%	0.37%	0.08%	0.05%	0.17%

本集團均按照相關制度及時跟進處理患者的諮詢及投訴，處理率達100%。我們對患者的關懷不僅體現在就診過程中，亦通過公眾號科普、短視頻、以及線下活動等渠道，結合時事熱點提高我們科普的趣味性，增加患者對眼科疾病及治療手段的了解，提高患者的愛眼護眼意識。



4.3 藥品品質管理

本集團作為一間提供全面眼科服務的集團，我們旗下的包頭醫院是內蒙古唯一一間具備製劑室的眼科醫院。包頭醫院製劑室生產自製傳統中藥膠囊及滴眼液。具體而言，我們為中國為數不多可生產將由相關醫院處方用於防控青少年近視的0.01%硫酸阿托品滴眼液的醫療服務供應商之一。香港中文大學醫學院的研究團隊已經證實阿托品眼藥水可使近視發生率顯著降低。¹

包頭醫院製劑室嚴格遵守《中華人民共和國藥品管理法》中關於醫療機構製劑的相關規定、《中華人民共和國藥典(2020版)》等相關的法律法規，並依據自身配製藥品情況，制定了《製劑室批品質評價與放行標準管理規程》、《製劑室不合格物料處理標準操作規程》、《製劑室不合格成品處理標準操作規程》等制度和規範，建立了涵蓋藥品全生命周期的質量管理體系。

1 Yam JC, Zhang XJ, Zhang Y, et al. Effect of Low-Concentration Atropine Eyedrops vs Placebo on Myopia Incidence in Children: The LAMP2 Randomized Clinical Trial. JAMA. 2023;329(6):472-481. doi:10.1001/jama.2022.24162

包頭醫院對所製成藥品實施全流程管理，從包裝材料、原輔料、中間品到製成品的品質均會進行評價，並制定放行標準進行管理，並會在生產階段進行隨機抽查，確保產品質量。在藥品放行前，我們會對該批次藥品的品質進行評價，確保其質量符合要求。經過對生產記錄和品質記錄的核查後，藥品方可投入使用。我們遵守《中華人民共和國藥品管理法實施條例》對標籤的有關規定。

本集團根據《中華人民共和國藥品管理法》、《醫療機構藥事管理規定》、《醫療機構麻醉藥品、第一類精神藥品管理規定》等法律法規的相關規定，制定《藥品管理辦法》、《高危藥品管理制度》、《安全用藥管理制度》等藥品管理制度，確保每一位患者的用藥安全。

我們對藥品的管理準則，適用於藥品採購、儲存、調配等管理的全過程，建立包括組織結構、職責制度、過程管理和設施設備等方面的質量管理體系，並保證有效運行。新藥的採購堅持「質量第一，按需進貨，擇優採購」的原則，確保藥品質量和購進的合法性。建立「以病人為中心」的工作模式，提高用藥水平，合理用藥，確保病人用藥安全有效。

為保障患者的治療效果，我們亦制定了《藥品收回管理制度》，為各醫院醫治患者的過程中及時識別、正確處理不合格藥品提供了可靠的制度保障。集團下屬各醫院在收到緊急回收藥品通知時，及時收回指定產品，並回存放至指定地點。經檢驗後，由專門人員進行銷毀，並予以記錄。

本年度，本集團未發生產品因安全與健康理由而須回收的事件，也未有上述事項引起的訴訟案件發生。

4.4 醫藥研發創新

本集團在為患者提供眼科診療服務的同時，不忘潛心醫療學術研究，致力於將臨床經驗與理論相結合，推動行業持續發展。故此，我們認為學科建設是醫院建設和發展的一項根本性的戰略任務。學科建設水平直接反映醫院的醫療質量、技術水平、學術地位及綜合競爭力。為規範公司下屬醫院學科建設，推動本集團下屬醫院臨床技術、臨床科研發展和人才梯隊建設，達到「醫院有品牌、專業有特色、專家有影響」的發展目標，我們制定了《學科建設管理制度》，用科學管理的思想、方法和手段，對學科發展進行科學的統籌規劃。

我們本著以學科梯隊建設為核心，以現有眼科專業方向為基礎，以提升醫療技術水平和人才培養為重點，以科學研究平台建設為載體，進一步突出重點專業，強化特色專業，提升基礎專業，集中建設一批高質量、有特色的優勢專業，充分發揮其示範作用和技術輻射作用，從而大力推動公司整體眼科學科的發展。各醫院需根據自身總體戰略目標定位學科和專業發展方向，結合學科的基礎條件，本著「基礎夯實、重點加強、特色突出」的原則，構建醫院基礎專業、重點專業、特色專業三個層次的學科建設體系。

我們設立了學科建設委員會負責公司學科規劃與建設，研究、擬定和審議公司學科規劃和預算、學科建設與評估等相關事項。學科建設委員會主要由委員會主任、成員、首席專家或顧問及學科建設辦公室負責人及成員等構成，負責整合各醫院各專業的優勢，進行人員調派、聯合申報科研課題、開展新技術等各項工作。為此，我們亦制定《學術科研論文制度》、《科研項目申請審批制度》、《臨床科研管理制度》等管理制度，鼓勵各醫院醫務人員通過發表論文、申請科研課題，持續探索醫療技術創新。

本年度，本集團領導各類權威科研項目3項，並於知名科學期刊發表論文13篇，其中包括SCI收錄論文8篇、中國知網收錄論文5篇，並出版書籍1部。



知識產權保護

本集團重視科研創新，鼓勵員工參與研發創新，及時申報專利，保護自身研發成果與知識產權。我們嚴格遵守《中華人民共和國民法典》、《中華人民共和國商標法》、《中華人民共和國著作權法》、《中華人民共和國專利法》等運營所在地的相關法律法規，制定並實施知識產權相關管理制度，提高管理層及研發人員的知識產權保護意識，在保護自身知識產權的同時，避免侵犯他人的知識產權。

本年度，本集團員工申請並獲批實用新型專利1項，並未因侵犯他人的知識產權受到相關部門的處罰。

學術會議交流

作為國內領先的眼科醫院，我們十分重視眼科技術的發展，期望與同行交流先進技術，為患者帶去更優質的診療體驗。2022年，本集團向各學術會議、專業期刊等累計投稿123篇。

本年度，赤峰醫院參與了「中國非公立醫療機構協會眼科專業委員會第六屆學術年會暨全國臨床眼科年會」、「Vision China 2022視覺健康創新發展國際論壇」、「中國超聲工程學會眼科專委會年會」以及「第十六屆中國醫師協會眼科醫師分會年會」等學術會議，與行業同行共同探討了「分段聲速測量在硅油填充眼人工晶體屈光力計算中的應用價值」、「眼瞼整形手術對患者眼表功能的影響」、「眼球壁鈣化的常見原因與超聲表現」等論題在實際臨床應用中的理論價值和意義，探討行業前沿發展的可能性。

朝聚眼科首屆西部眼眶病及眼眶相關專業疾病論壇成功舉辦

2022年9月17日上午，朝聚眼科首屆西部眼眶病及眼眶相關專業疾病論壇正式開幕。

本屆大會在學術內容的安排上，利用線上線下同步直播形式，圍繞著「眼眶腫瘤」、「鼻眼病變」及「眼眶相關疾病」三大主題，分別進行了專題討論、病例分享、手術視頻演示等多種形式的交流活動，展示了本領域內新的學術成就、診療技術及相關的臨床診療方法。

特聘教授講述了《眼眶腫瘤手術的治療原則與個性化治療》，目前，手術仍然是治療眼眶病和眼睛腫瘤的主要方法。由於其大小、範圍、性質、生長位置和粘連不同，不同的眼眶腫瘤採用不同的手術方法。眼眶手術具有空間狹窄、組織結構集中重要、野生手術狹窄等特點，手術難度大，術後並發症多。術前準確定位和定性診斷，選擇正確的手術入口，注意手術技能，制定個性化治療方案，幫助患者恢復視力健康。朝聚眼科將在眼眶病專業的疾病診治及學術發展方面做出更大努力。



5. 堅守企業運營責任

5.1 企業廉潔治理

本集團對賄賂和貪污採取零容忍方針，致力以專業、公平和誠信的方式經營業務，我們嚴格遵守《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》、《醫療機構工作人員廉潔從業九項準則》等政策法規，本集團所有員工均需要遵守上述法律規定。同時，本集團制定了《反舞弊工作管理辦法》，規範公司所有員工，特別是中高級管理人員的職業行為，促使所有員工嚴格遵守職業道德、法律法規及公司規章制度，防止發生損害公司及股東利益的行為。

反舞弊組織機構及職責

各單位、部門	審計部門	全體人員
<ul style="list-style-type: none"> • 建立反舞弊制度 • 舞弊防範、評估風險 • 配合調查 	<ul style="list-style-type: none"> • 受理舉報、組織調查 • 案件報告 • 資料歸檔宣傳教育 	<ul style="list-style-type: none"> • 遵守規章制度、法律法規 • 發現問題舉報 • 協助調查

為了確保員工了解本集團反舞弊規定，我們通過多種形式提供反貪污、反舞弊的教育及宣傳工作。各層級管理者堅持以身作則，帶頭遵守法律法規及公司各項規章制度，建立健全各類反舞弊內控機制和制度。鼓勵員工在公司日常工作中遵紀守法，從事遵守誠信道德的行為，幫助員工正確處理工作中發生的利益衝突、不當利益誘惑。此外，我們亦公開披露重大舞弊事件的處理結果，讓廣大員工充分認識事件的危害性，引以為戒。

2022年，我們繼續通過培訓講座、海報宣傳等多種方式為董事會成員及員工提供反貪污、反舞弊培訓。於報告期內，本集團共有80名員工曾接受反賄賂培訓。

本集團的廉潔治理亦體現在與外部持份者的交流及商業活動中。在採購過程中，本集團遵守《中華人民共和國招標投標法實施條例》，評標委員會成員不允許收受投標人財務或其他好處。並且，我們會與所有供應商簽訂《反商業賄賂和反舞弊協議》，並向供應商發佈《廉潔自律告知函》，要求供應商恪守商業道德。

我們已建立舉報電話、電子郵箱、信函等各種途徑，用於接收舉報本集團員工違反職業道德情況、實際或疑似舞弊案件信息，有助降低在法律、財務、營運及聲譽上的風險。審計部受理舉報後應及時進行登記並形成信訪處理記錄，對確定需要啓動調查的舉報，分情況開展調查，並進行責任追究。對於實名舉報，無論是否立案調查，都要向舉報人反饋調查結果或不立案調查的理由。我們實施舉報人保護制度，投訴、舉報人在協助調查工作中受到保護。公司禁止任何非法歧視或報復行為，或對於參與調查的員工採取敵對措施。對違規泄露投訴、舉報人信息或對投訴、舉報人採取打擊報復的人員，根據情節輕重給予相應行政處分直至解除勞動合同。

2022年，本集團未發生貪污、賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的事件，也未有上述事項引起的訴訟案件發生。



5.2 負責任營銷

為提高本集團知名度，擴大客戶量，我們通過線上如：官方網站、官方名義註冊的App自媒體賬號、搜索引擎推廣廣告、信息流廣告、網絡媒體廣告、第三方平台等形式，以及線下如：宣傳冊、廣播廣告、電視廣告、設備LED屏幕類廣告、樓宇牆體、樓宇海報、傳單雜誌、紀念品等進行廣告投放。在投放廣告時，我們嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》、《醫療廣告管理辦法》等國家法律法規要求，制定了《銷售活動管理制度》、《廣告及內容宣傳管理制度》等制度，同時經集團廣告、內容發佈流程批准，獲得所在地發的《廣告審查證明》後，依法發佈廣告與內容發佈。

對於屬於醫療廣告的宣傳，我們按照要求填寫《醫療廣告審批表》等文件，提交相關部門審核，並及時向所在地直屬衛生行政部門申請辦理《醫療廣告審查證明》，申請通過後方才合理合法發佈廣告。

5.3 資料隱私保護

作為眼科醫療企業，患者的隱私安全對本集團至關重要。報告期內，我們嚴格遵守《中華人民共和國個人信息保護法》、《中華人民共和國侵權責任法》、《中華人民共和國執業醫師法》及《護士管理辦法》等有關法律法規規定，制定《患者私隱保護制度》，規範醫護人員的醫療行為，保守患者秘密。

患者的隱私應當在病歷中詳細記載，且只能用於診療。未經患者許可、授權，不得將其疾病及相關隱私信息傳播給他人或用於教學、帶教等。對於病歷資料保存、借閱，任何人不得隨意借閱紙質或電子病歷資料，不得讓無關人員翻閱，更不能丟失。

本集團同時嚴格遵守《中華人民共和國網絡安全法》、《中華人民共和國數據安全法》、《中華人民共和國個人信息保護法》、《醫療機構數據治理規範》等信息安全相關的法律法規，亦根據自身管理情況制定《信息安全管理制度》、《信息系統網絡安全管理辦法》、《信息系統訪問控制管理辦法》、《信息系統訪問控制管理流程》、《信息系統風險評估管理辦法》、《信息系統風險評估管理流程》等制度，不斷強化信息安全管理規範，提高信息安全管理水平。

信息安全管理體系

層級	部門	職責
決策層	董事會	<ul style="list-style-type: none"> 負責公司的整體信息安全管理工作 負責審議、決策公司信息安全工作重大事項 確認可接受的風險和風險水平等
管理層	信息系統管理委員會	<ul style="list-style-type: none"> 負責協調公司內部信息安全工作 推動信息安全工作在公司的實施 負責組織公司建立、實施、維護和改進公司信息安全，並提供資源給相關人員
執行層	信息中心	<ul style="list-style-type: none"> 負責信息安全管理體系的建立、實施和日常運行 負責起草信息安全制度，確定信息安全管理要求 負責落實信息系統制度在公司內的實施 負責信息安全體系的內部監督、評估、改進
	公司各單位	<ul style="list-style-type: none"> 負責遵守和落實信息安全管理體系要求



根據已經構建的信息安全管理體系，我們明確了信息安全的 management 方法和流程，並建立有效的管理用戶認證和訪問控制的程序，數據錄入操作規範，保障數據的真實和安全。此外，我們還建立數據報告服務制度，明確數據報告服務申請、數據報告內容填寫、數據報告服務審批、數據報告服務提供流程，降低信息系統數據外泄風險。

2022年，本集團未發生侵犯患者私隱權及遺失患者資料的事件。

5.4 供應鏈管理

供應商是本集團發展不可或缺的重要夥伴，我們致力於合理化供應商管理程序，故此制定了《供應商管理辦法》，有效評價供應商的資質與能力，降低在採購藥品、器械、視光產品、行政物資等產品時的採購風險，優化供應商資源，建立穩定的供應商管理體系，並且本集團的所有供應商均需要遵守我們所製定的供應商慣例。

本集團的供應商管理工作由採購管理部門負責，管理原則遵循「嚴格准入、量化評價、過失退出、動態管理」，對供應商實施開發、准入、合作、評價、分級、考核、淘汰等全流程管理活動。在與供應商達成合作准入之前，我們會進行開發、調查及審核這三個環節。其中，供應商審核是供應商准入過程的核心環節，潛在供應商只有經過嚴格審核，且符合我司准入標準，並經過准入審批，成為潛在供應商後，才能參與相關採購定價活動。

在日常管理方面，我們對合作供應商進行年度考評，並填寫《供應商評價表》作為年度考評依據，全面準確地反映供應商綜合實力，並依據「優勝劣汰」原則，不斷促進供應商提高產品質量和服務能力。我們依據考評結果將供應商劃分為「戰略、優秀、良好、及格、淘汰」五個級別，被評為不合格並列入供應商黑名單的供應商，會被取消合作資格，五年內不得再次合作。

我們傾向於選擇和我們同樣注重環境保護、同樣具有社會責任感的供應商，我們會敦促供應商遵守商業道德和社會公德，亦建立相應程序，嚴格監控和防範員工或病患與供應商進行的各類商業賄賂活動。我們亦優先考慮具有環保資質的供應商，減少對環境的負面影響。

案例一：合作強生眼力健 再次攜手共贏未來

2022年11月，在第五屆中國國際進口博覽會上，朝聚眼科與強生全視旗下業務強生眼力健簽署了為期一年的2023年度戰略合作協議，雙方將在白內障與幹眼等多項眼科領域展開合作，共同助力眼科事業的發展。

朝聚眼科董事長表示：「非常榮幸能夠在進博會這一世界級舞台，與世界知名品牌強生眼力健達成戰略合作。希望我們在眼科青年醫生培養及先進眼科領先技術的推廣取得合作成果，擴展合作領域、深化合作成果，攜手助力眼科行業高質量發展。」



案例二：合作卡爾蔡司 共同邁向2025

隨著人們對於改善視力的需求日益增長，屈光手術逐漸成為眼科醫院的重點發展科室，全飛秒手術解決方案正處於微創視力矯正手術的前沿，安全優質的全飛秒設備和手術所需的人才一直是朝聚眼科極為重視的。在第五屆進博會上，朝聚眼科與卡爾蔡司簽約6台全飛秒，攜手推進朝聚旗下眼科醫院開展全飛秒手術。

朝聚眼科自成立以來就與卡爾蔡司有著緊密的合作，此次簽約是朝聚眼科實現「2025三十台全飛秒設備計劃」的第一步，蔡司會在白內障手術人才培養和屈光手術人才培養上助力朝聚眼科，在醫療設備和白內障人工晶體、售後整體服務上為朝聚眼科提供更好的服務，助力朝聚眼科在全國多點落地，為更多的患者提供更完善的眼疾解決方案。



強生集團和卡爾蔡司集團在商業成功的同時，亦注重公司治理、環境健康、員工發展及社區影響等方面，致力於將ESG戰略持久融入自身業務戰略中，這樣的企業願景與我們的發展目標十分契合。本集團相信與具有環境、社會責任感的國際企業合作，可以在增強我們業務能力和專業度的同時借鑒其先進的可持續供應鏈管理經驗，完善自身綠色採購管理。

6. 注重醫療團隊

本集團深刻明白員工是本集團的寶貴的財富和業務發展的基石。為此，我們不斷優化僱傭體系，致力提供一個和諧共融平等多元的工作環境，讓員工積極投入工作，培養和發揮潛能，開發事業的無限可能。本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國未成年人保護法》和《禁止使用童工規定》等僱傭相關的法律法規，規範僱傭管理，絕不僱用童工及強制勞工，並堅持平等僱傭的原則，並反對一切因性別、年齡、地域、學歷、宗教信仰、國籍、種族、性取向、殘疾與否等不同而存在的歧視行為，如有類似嚴重影響其他人合法權益的行為，公司有權給予開除或辭退，以保障每位員工的權益。

6.1 完善僱傭管理

本集團制定了《朝聚眼科科技集團有限公司員工手冊》和《各級人員考核聘用管理制度》，按照標準化程序管理員工招聘及新員工入職。我們制定合理的招聘計劃，通過獲批准的公開途徑，如校園招聘、社會招聘、網絡廣告和獵頭推薦等渠道，廣泛吸引具備相關專業知識的人才。在招聘時，人力資源部會依據本集團的《禁止招聘童工政策及補救措施程序》對應聘人員進行嚴格的身份核驗，做到不使用童工也不支持其它公司或社會團體僱用童工的行為，並發現問題及時糾正。如有因疏忽招用童工，我們會立即停止其工作，並報告當地勞動局及聯繫該童工的合法監護人，確保其後續生活，待該童工年滿16周歲或達到最低法定工作年齡後，我們會考慮重新僱用其工作。

新員工入職時需要在一周內提交齊全的入職資料，包括體檢報告、身份及學歷學位證明文件，財務、醫生類崗位，需攜帶從業資格證或執業資格證、職稱證等資料，新入職員工有義務保證資料的真實性，如有弄虛作假，我們有權直接解除僱傭關係。

本集團下屬各個醫院的人力資源部門會根據製劑室內人員崗位的分類情況：如關鍵崗位、一般崗位、輔助崗位等；人員分層情況：如製劑室負責人、製劑車間負責人、檢驗負責人和一般操作人員等制定不同的聘用考核標準，考核完全合格後才能進入崗位工作，並繼續由崗位考察其能力，不能勝任工作的，則另行招聘。

我們為員工提供有競爭力的薪酬，並制定《職工薪酬管理辦法》、《職工績效管理辦法》等規定進行規範化管理。員工工資包含基本工資、崗位工資、績效工資等，並根據職級經驗等情況存在差別，我們執行薪酬保密制度，通過任何形式獲取他人薪資屬於嚴重違反公司規章制度。

此外，為了更好地維護職工合法權益，本集團旗下子公司根據實際情況組建工會，保障員工的平等權利，構建和諧穩定的僱傭關係。

為了建立和完善員工職業發展通道，與醫院共同發展，進而提高效益，我們制定了《員工職業發展晉升管理制度》，員工可以在職業發展過程中可以調整職業發展方向，在管理型、技術型、崗位輪換型三種職業發展通道中選擇更加適合的發展通道。我們會結合員工個人的績效評估、培訓以及任職能力評價結果作為員工晉升的標準和依據。

本集團執行每周五天工作制，每天八小時，常駐醫院工作的按照醫院上下班時間執行。我們提倡高效率工作，不鼓勵員工加班，如確因公司突發性工作或臨時性任務需要加班工作的則需要總監以上領導批准。我們積極保證員工的休息時間，原則上加班時間會在一個季度內予以調休，如果後續工作安排無法調休的，可按照《員工出勤及假日管理辦法》核算加班費。

除此之外，本集團亦注重保障員工的假期福利，除國家法定節假日以外，全體員工以累計工作經驗為年限享有年休假，休假期間員工非績效工資不受影響；員工同樣享有事假、病假、婚假、喪假、產假、哺乳假等假期福利。

我們珍惜人才亦尊重員工的去留。員工自願申請離職須提前告知上級，並在辦公系統發起《離職申請單》；公司主張的結束勞動關係，我們依據公司制度、勞動合同或勞動協議進行辦理。同時，員工有權拒絕不合理行為，並要求公司依法進行調整。

6.2 職業健康安全

本集團致力於為每一位員工提供一個健康安全的工作環境，保障員工職業安全。本集團嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》等法律法規，以「零事故、零傷害」為目標。本集團制定《安全生產制度匯編》、《職業健康管理制度》等制度，告知職業相關風險、為員工準備工作防護用品，並提供定期的體檢和培訓。

職業健康管理措施

職業危害檢測

- 定期委託有資質的單位對生產場所職業病危害因素進行檢測和評估。

職業健康告知

- 對於存在職業健康危害的崗位，在員工入崗之前告知該崗位具體風險以及採取的職業病防護措施。

工作防護用品

- 為接觸職業危害因素的員工配備適宜有效的個體工作防護用品，並監督使用；
- 對職業病防護設施進行維護保養及升級改進。

職業健康體檢

- 對接觸職業危害因素崗位職工進行職業健康體檢，建立職業衛生檔案跟蹤管理。

職業健康培訓

- 開展院感培訓、醫務人員職業安全防護講座，讓員工學習掌握健康防護知識，確保員工身心健康。

本集團作為醫療企業的特殊性，為降低員工在工作時的健康風險我們制定了《職業暴露的報告及管理制度》、《職業暴露防護制度》、《銳器損傷後處理預案》等制度，以及認真落實各項防治職業暴露的安全操作步驟，同時制定完善的職業暴露處理流程，保障員工安全。我們定期進行隱患排查，一旦發現隱患，須在規定時間內落實整改，並定期審查和考核整改完成情況。本集團近三年內未發生因工傷而死亡的事件。本年度，本集團亦沒有違反職業健康與安全相關的法律法規受到處罰。

2022年度，本集團各子公司為員工組織了多場健康與安全相關的培訓演練。



案例一：內蒙古朝聚眼科醫院 — 消防安全知識宣傳培訓講座

內蒙古朝聚眼科醫院邀請內蒙古居安防火宣傳中心在醫院大樓開展了公益性防火安全知識講座和消防器材使用實地演練，醫院共245名員工參加。

宣傳中心教官通過大量視頻、案例和數據深入淺出的為參訓人員進行講解，剖析火災發生原因，歸納總結火災基本類型，傳授火災應急及預防措施，教會參訓人員消防設施設備的使用方法和注意事項，提升了員工的防火知識和能力。



案例二：泗陽朝聚眼科醫院 — 心臟驟停搶救護理常規培訓

泗陽朝聚眼科醫院為全體醫護人員提供心臟驟停的搶救培訓。首先介紹了心肺復蘇的基本程序，使病人處於去枕仰臥位，放置在質地較硬的平台、地面或床面上，檢查是否呼吸道通暢，如不通暢迅速清理，解開病人衣服，檢查有無大動脈搏動，再進行胸外心臟按壓及用藥等心肺復蘇程序。

待病人復蘇後，醫護人員應協助其維持有效的循環和呼吸功能，預防再次心臟驟停，維持水，電解質，酸鹼平衡，防止腦水腫，急性腎衰竭和繼發感染。



6.3 賦能員工發展

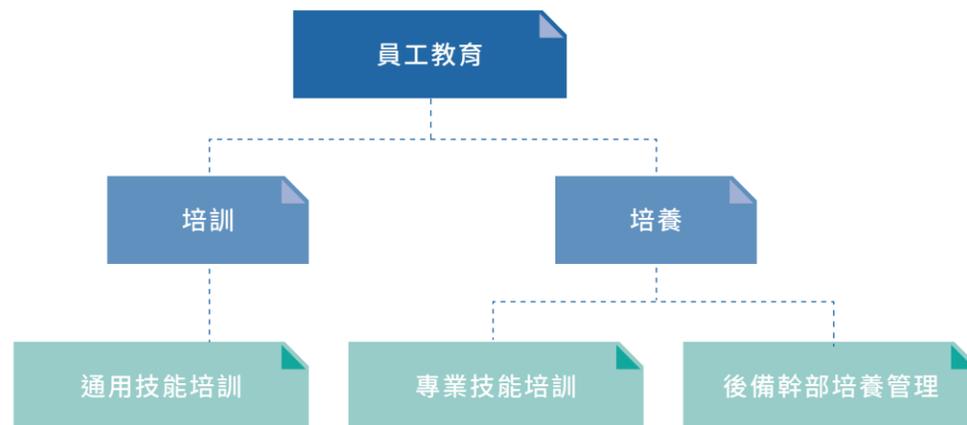
人才是本集團發展的基石，我們不斷完善人才培養機制，為員工構建多渠道多種類的培訓。本集團設有教育培訓部門，並制定《各級人員培訓管理制度》、《「新員工180天成長計劃」培訓方案及管理制度》、《朝聚眼科醫院集團員工進修管理制度》、《企業內訓師管理辦法》等制度，完善從新員工入職到技能提升的全面培訓體系。



2022年培訓匯總



本集團將員工教育分為「培養」和「培訓」，通過日常工作和參與培訓的情況篩選有潛力的員工，有針對性地進行培養，從而賦能集團長期業務發展。



對於本集團的新入職員工，我們的培訓採用四維管理，即培訓紀律管理、培訓考核管理、培訓評估管理、培訓檔案管理。同時，我們幫助新員工快速融入，明確個人的工作職責及工作流程及工作行為規範，儘快掌握崗位能力，勝任新崗位。新入職員工培訓分為以下三個階段：

第一階段：入職培訓

- | | |
|---------|--|
| 入職教育 | <ul style="list-style-type: none"> 人力資源部發放員工手冊 入職教育： <ol style="list-style-type: none"> 企業文化及發展史 各單位概況 單位管理制度 眼科常見疾病簡介 醫療營銷及服務禮儀簡述 |
| 集中入職培訓 | <ul style="list-style-type: none"> 每年至少一次集中入職培訓 3天規範化面授課 存檔作為視頻培訓資料 |
| 非集中入職培訓 | <ul style="list-style-type: none"> 若安排視頻入職培訓，則設置培訓答疑 |

第二階段：專業技能培訓

- | | |
|--------|---|
| 崗位帶教 | <ul style="list-style-type: none"> 根據崗位職責要求設置崗位帶教內容 師傅帶徒弟的帶教方式 |
| 專業技能培訓 | <ul style="list-style-type: none"> 崗位職責要求的基礎專業知識和技能 醫療服務及營銷技巧 |
| 工作心態輔導 | <ul style="list-style-type: none"> 安排輔導員幫助新員工熟悉企業文化、適應環境 給予正確的引導及幫助 |

第三階段：通用職業技能培訓

- | | |
|---------|---|
| 線上/面授培訓 | <ul style="list-style-type: none"> 人才發展部和集團內部講師實施通用技能培訓及考核 |
| 團隊活動 | <ul style="list-style-type: none"> 各醫院/單位人力資源部組織團隊建設活動 |

不同職務的培訓目標

職務	培訓目的
醫療	<ul style="list-style-type: none"> 各類診斷設備的基本操作及適應症及禁忌症、醫患溝通技巧、醫療營銷服務技巧等
醫技	<ul style="list-style-type: none"> 各類診斷設備的基本操作及適應症及禁忌症、醫患溝通技巧、醫療營銷服務技巧等
護理	<ul style="list-style-type: none"> 常規護理眼科疾病護理、急危重症護理、護理服務等
視光	<ul style="list-style-type: none"> 視光學知識、視功能檢查及矯正方法、視覺康復及保健技術及營銷等
職能部門	<ul style="list-style-type: none"> 各職能部門崗位職責要求的基礎知識和技能

我們為員工提供內部進修學習的機會，學習前沿的理論知識、診療技能與醫院管理經驗，開拓員工的專業知識及視野，提升員工的工作能力，從而滿足集團業務快速發展對人才的需求。同時，我們亦支持員工外派進修，根據進修單位或培訓機構要求提供相關信息和學習進程安排，認真學習達到進修目標，並按要求取得認證證書。

天津市眼科醫院是我們的合作培訓單位之一，我們會根據「年度員工進修計劃」進行安排，確定進修要求及相關事項，進修項目包括：

進修班名稱	專業	期限
眼肌進修班	斜視與小兒眼科	4個月
眼前節進修班	青光眼、白內障、角膜病	1-3個月
眼眶病、眼外傷進修班	眼眶病眼腫瘤、眼外傷	1-3個月
視網膜脫離、眼底病進修班	視網膜脫離、眼底病	1-3個月
視功能檢查進修班	各種視功能檢查項目	1-3個月

本年度員工培訓情況²，見下表：

員工培訓信息	按性別劃分		按僱員類別劃分		
	男性	女性	基層	中級管理層	高級管理層
受訓僱員百分比(%)	23.70%	76.30%	80.43%	16.59%	2.98%
平均受訓時長(小時)	174.07	163.11	156.77	186.27	2611.08

醫療領航員的教育及發展

本集團醫護人員為患者提供的服務決定了我們的品牌口碑及影響力。我們為員工提供資源、工具和源源不斷的支持，使他們能夠為病人和客戶提供優質的服務。

專業的內訓團隊：

在整個集團系統中，我們為醫護人員提供實際的臨床培訓和情景輔導，以幫助他們可以汲取前沿的臨床經驗，以新鮮實例為指導方案，隨機應變地處理與患者治療和溝通時遇到的問題。

我們設立了內訓師隊伍，選拔入職一年以上具有經驗、能力突出的員工擔任教學任務。以本集團經營目標為導向開發課程，應用於公司各項培訓，包括但不限於新員工培訓、專業知識與經驗類培訓、企業文化類培訓、職業素質類培訓等。

² 由於此前受到疫情影響，我們開展的培訓有限，而2022年隨著疫情形勢逐步向好，我們提供的培訓項目增多，因此本集團所提供培訓有大幅增加。同時，2022年員工人均培訓時長較上年大幅增加，主要由於培訓數據統計口徑進一步完善。此外，公司進一步完善了培訓體系，培訓項目較往年增多。



校企合作項目：

高校實習生是本行業長遠發展的後備力量，我們樂於為他們搭建並提供一個快速成長的平台，切實提升實習生臨床基本知識、基礎技能的學習和臨床問題解決能力。故此，我們出台了《校企合作實習生管理制度》並與高校緊密合作，負責檢查督導實習生的教學管理等工作。

我們會為實習生安排設置健全的科室，提供能夠滿足其實習所需的師資、設備及其他必需條件。為他們配備有一定數量的適應教學需要的技術骨幹，並具備較強的帶教能力，指導其畢業實習、進行教學查房、組織病案討論、開展小講座等。

後備幹部培養計劃：

我們會對員工的工作進行考核績效評分，結合其日常實際工作情況和發展潛力，選拔有組織管理才能的員工進行培養。我們會嚴格按照本集團的晉升路徑及要求，對後備幹部嚴格要求，確保他們的成長方向始終與本集團的發展目標相吻合。

打造醫患交流平台：

我們把成為全球快樂眼健康引領者作為我們的願景，我們同樣要求員工保持一致的目標。不僅在醫院內為患者提供醫療服務，在醫院外同樣可以借助互聯網平台，寓教於樂的為群眾提供豐富有趣的眼科知識。我們鼓勵員工結合時事熱點，如「網課學習」、「世界杯」等關鍵詞，全面發揮自身潛能，以互聯網為載體為群眾帶去豐富多彩的知識科普。

7. 企業綠色發展

環境管理亦是本集團著重的一環，我們肩負保護環境的責任，把綠色發展融入到業務營運中，確保本集團運營符合相關法律法規和標準的要求，並不斷完善環境管理體系，盡力減低企業運營對環境造成的負面影響。

7.1 合理利用資源

本集團推廣合理化使用資源以減低業務對環境造成的負面影響。我們依據《中華人民共和國節約能源法》、《中華人民共和國電力法》、《中華人民共和國水法》等一系列資源相關法律法規，制定了《水資源管理制度》、《用電管理制度》及《能源管理制度》等相關制度，一方面提高資源使用效能，另一方面減少浪費資源。本集團由總部到各醫院及視光中心，分別在照明系統、空調系統、電子設備及其他電器使用上制定了一系列能源節約措施，以優化本集團使用資源的方式。

降低用電

在能源資源使用上，我們遵循節約能源的原則，避免浪費能源。在照明系統方面，我們會選用較高能效的燈具，在不使用辦公室時關閉燈具，並在不常用的區域設置開關燈傳感器，確保高效地使用照明系統。在空調系統方面，我們使用一級能源效益標籤的分體式空調，並將公司設置為多個不同的區域，每個區域都有獨立的開關控制，定期清理空調的過濾網及風機，減少能源浪費。在使用電子設備上，我們會購買具有能源效益卷標的電子設備，並在閒置或非工作時間把電子設備完全關閉或進入待機模式，以節約使用電量。

節約用水

本集團生產經營主要耗水來源於市政供水，在求取適用水源方面不存在任何問題。我們使用有節水標籤的水龍頭，並在用水設備旁的當眼位置張貼節水標貼，以提醒員工養成節約用水的良好習慣。我們亦會定期檢查用水設備和水管，查看是否有任何滲漏的情況出現，如有滲漏出現，會立即進行維修，以減少浪費水資源。



減少燃油消耗

在燃油耗用方面，本集團在選用車輛上會優先選購新能源車輛，並定期為車輛進行檢查及保養，確保車輛在最佳狀況運作，減少漏油或耗油太快的情況發生。

7.2 排放物管理

本集團嚴格管控主要業務所產生的排放物，確保產生的排放物合乎排放標準，大力減低排放物對大氣、水體和土壤的污染。本集團依據排放廢棄物相應的法律法規，如：《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等根據定期監測排放物情況，以減低對環境影響。

在報告期內，本集團沒有發生任何染物超標或違規排放的事件，也未有上述事項引起的訴訟案件發生。

廢水排放管理

本集團業務產生的廢水主要是生活廢水及醫療廢水。我們會採用A/O+消毒工藝對廢水進行預處理，污水經預處理後排入市政污水管網。本集團定期監測及記錄廢水指標，包括生化需氧量(BOD)，化學需氧量(COD)，氨氮(NH₃-N)等，確保水質符合污水排放標準。本集團亦委托第三方為各醫院按照《醫療機構水污染物排放標準》(GB 18466-2005)，為廢水樣本的菌群種類和理化指標進行檢測，並成功通過第三方檢測，各醫院污水排放未超過標準限值，合符污水排放標準。

廢氣排放管理

本集團業務產生的廢氣主要是污水處理過程中產生的少量惡臭，主要含有硫化氫(H₂S)和氨氣(NH₃)。我們按照《醫療機構水污染排放標準》(GB18466-2005)「污水處理設施周邊大氣污染物最高允許濃度」濃度監控值進行濃度監測。廢氣會經過內部設置的集氣系統內的活性炭進行淨化處理，然後在樓頂排放。

無害廢棄物管理

本集團業務產生的無害廢棄物主要是辦公生活垃圾及一次性耗材廢棄包裝。我們會按照《一般工業固體廢物貯存和填埋污染控制標準》(GB18599-2020)中的規定執行及處理一般固體廢物。我們會先統一收集無害廢棄物，經處理後，把廢棄物按照回收垃圾、不可回收垃圾、廚餘垃圾和其他垃圾進行分類，並把可回收垃圾進行回收再利用。

有害廢棄物管理

本集團業務產生的有害廢棄物主要為感染性醫療廢物及損傷性醫療廢物，包括醫療及化學廢棄物、廢墨盒、廢碳粉盒、電池及報廢IT設備等等。我們根據《危險廢物貯存污染控制標準》(GB18597-2001)、《醫療廢物管理條例》及《醫療廢物集中處置技術規範(試行)》作排放標準，並委托第三方為我們統一及安全地處理醫療危廢，包括分類、包裝、暫存及運送等。

為更好的落實環保責任，我們將環境因素與業務運營相連接，亦制定方向性環境目標：

類別	目標
溫室氣體排放	根據集團的節約能源措施，積極落實執行，在業務運營情況類似的條件下，審視基準年以維持或逐步減少溫室氣體排放密度
能源使用效益	根據集團的節約能源措施，積極落實執行，在業務運營情況類似的條件下，審視基準年以維持或逐步減少能源消耗密度
用水效益	根據集團的節約用水措施，積極落實執行，在業務運營情況類似的條件下，審視基準年以維持或逐步減少水資源消耗密度。
減少廢棄物	根據集團的節約資源措施，積極落實執行，在業務運營情況類似的條件下，審視基準年以維持或逐步減少廢棄物產生密度。



本年度的溫室氣體排放、水資源消耗、電力消耗、廢棄物產生量及其他環境績效指標概要如下表：

溫室氣體排放	單位	2021年	2022年
範圍一溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	311.50	603.84
範圍一溫室氣體抵消量	噸二氧化碳當量	/	1.77
範圍二溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	1,089.00	3,517.70
溫室氣體排放總量(範圍一和範圍二)	噸二氧化碳當量	1,400.50	4,119.76
萬元營收溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量/萬元	0.023	0.048

水資源消耗	單位	2021年	2022年
水資源消耗總量	立方米	50,497.50	101,868.40
水資源消耗密度	立方米/萬元	0.83	1.20

電力消耗	單位	2021年	2022年
電力消耗總量	兆瓦時	1,874.35	5,579.72
電力消耗密度	兆瓦時/萬元	0.031	0.066

廢棄物產生量	單位	2021年	2022年
無害廢棄物產生總量	噸	70.50	2,082.05
萬元營收無害廢棄物產生量	噸/萬元	0.0012	0.024
有害廢棄物產生總量	噸	31.82	50.86
萬元營收有害廢棄物產生量	噸/萬元	0.0005	0.0005

其他環境績效指標	單位	2021年	2022年
天然氣消耗總量	立方米	65,310.00	66,936.00
萬元營收天然氣消耗量	立方米/萬元	1.08	0.79
產品製成品包裝材料的使用總量	噸	5.50	6.63
萬元營收產品製成品包裝材料的使用量	噸/萬元	0.00023	0.000078
自有車輛中公務用車汽油用量	升	47,680.00	150,997.60
自有車輛中公務用車柴油用量	升	14,787.00	57,547.18
生活廢水排放量	立方米	31,677.80	80,399.43
醫療廢水排放量	立方米	6,859.48	20,506.12

註：本年度，環境範疇的數據收集範圍由去年的三家子公司增加為18家，故環境範疇所陳列之數據有相應上升。

7.3 應對氣候變化

氣候變化對全世界影響深遠，亦為各行業業務增添不同風險。為積極應對氣候變化，本集團實踐持續低碳綠色發展的理念，並貫徹落實國家2030年碳達峰、2060年碳中和目標，為求減低碳排放量加劇氣候變化。本集團主動識別氣候變化對公司的各項風險及機遇，包括實體風險及過渡風險，以制定應對相關風險的措施，提升公司在氣候變化影響下的適應能力。

我們參考氣候變化相關財務信息披露工作組(TCFD)的建議披露相關資料，提升自身風險應對能力，並滿足持份者的期望。以下總結本集團如何根據TCFD的建議作出披露。



管治：

- 將氣候變化議題與公司關注的重要性議題相結合，由董事會進行監督；
- 相關職能部門及業務部門將氣候變化的管理納入日常工作重點之中。

策略：

- 積極配合國家「3060」雙碳目標，識別日常運營過程中產生的溫室氣體排放的主要來源。

風險管理：

- 在資源節約、減少排放等方面開展相關的管理行動，減少能源使用造成的溫室氣體排放；
- 鼓勵員工綠色辦公、低碳通勤，以減少溫室氣體排放。

指標與目標：

- 定期統計與披露溫室氣體排放量與排放密度，為將來打下基礎。

報告期內，我們參考TCFD指南中對氣候變化風險的分類，綜合考量轉型風險中政策風險以及實體風險中急性和慢性風險，對氣候變化可能對眼科醫療業務運營產生的潛在風險進行識別。

氣候變化風險識別		潛在影響	應對措施
實體風險	急性	暴雨、颱風等極端天氣事件造成員工通勤不便風險，亦使病人不便到醫院	跟踪氣候變化相關問題，並在暴雨、颱風等極端天氣事件來臨前第一時間下發出通知，保障員工安全
	慢性	極端高溫天氣造成用電量上升及用電安全隱患	夏季出現極端高溫時，加強對用電設備的檢查，及時排除安全隱患
過渡風險	政策風險	國家出台「3060」雙碳政策及國際上日益豐富的氣候相關政策	實時關注氣候政策發展趨勢，提前做出應對措施

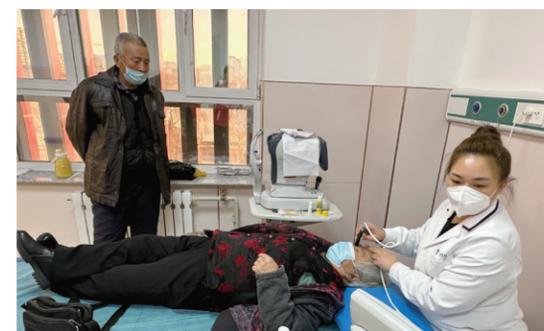
8. 公益回饋社會

本集團十分關注社區的發展，積極投入社會公益事業以履行社會責任。我們致力於提升營運地社區的醫療服務水平，參與社區健康服務體系建設，為社區大眾的健康著想。我們主要為社區公眾提供義診、篩查、知識科普等服務，希望能夠守護社區大眾眼睛的健康。

本年度，本集團參與各項社會公益事業活動，服務兒童、老人、社區居民等，累計服務超過25萬人次。未來，我們會為更多的團體提供服務，用實際行動踐行公益使命，傳播眼睛健康的重要性。

案例一：2022年「光明行」白內障複明義診活動

本集團作為全國流動眼科手術車保有量最多的企業，本年度我們持續相應內蒙古紅十字會「光明行」活動，幫助白內障患者複明。我們旗下的包頭醫院、赤峰醫院、呼倫貝爾醫院、錫林浩特醫院等醫院積極響應號召，走進基層向社區傳播健康理念，宣傳健康知識，解答社區群眾的健康和醫療疑問，並在全區範圍內展開白內障篩查。符合救助條件的患者會被安排接受深入檢查及手術治療。本次項目篩查超過十萬人次，進行了近千台手術，實現了「複明一人、解救一家、影響一片」的社會效益。



案例二：呼倫貝爾醫院 — 2022全年開展校園篩查

呼倫貝爾醫院團隊在2022年全年到社區各地學校的校園，為學生進行視力檢測篩查。在整年項目，團隊一共服務了79360學生人次，為有視力問題的學生作出診斷，讓學生視力問題及早得到改善。



案例三：達旗醫院關工委 — 助力貧困學生配鏡

本集團與達旗關工委合作，在2022年下旬聯合開展為貧困學生免費配眼鏡活動，讓沒有足夠經濟能力而有視力問題的學生得到幫助，改善日常學習情況。在為期半年的活動，一共有12位學生受惠於此活動。



案例四：內蒙古朝聚眼科醫院 — 攜手農業銀行工會開展眼健康義診

內蒙古朝聚眼科醫院與中國農業銀行呼和浩特分行工會於2022年8月展開「眼健康義診活動」，為300多名農行職工，提供一系列眼健康檢查，解答了一些眼科方面的問題及科普了愛眼護眼知識。內蒙古朝聚眼科醫院團隊抱著「早發現、早診斷、早治療」的原則，為農行職工詳細分析症狀並給出診療建議。未來會繼續踐行公益使命，為更多企業團體員工帶來眼健康福利。



案例五：內蒙古朝聚眼科醫院 — 愛眼日近視防控講座直播圓滿舉辦

新城區教育局聯合內蒙古朝聚眼科醫院於2022年8月，在蘇虎街實驗小學科爾沁校區開展「守護‘睛’彩視界，點亮‘光’明未來」全國愛眼日近視防控科普直播專家講座活動。本次講座活動，向學生們大力倡導科學用眼，普及正確用眼知識，增強愛眼護眼睛的意識。是次直播活動共吸引了超過18,300新城區各中小學、幼兒園師生及家長觀看，讓學生學會保護自己的眼睛。



附錄一：可持續發展資料摘要

指標	單位	2022年度
環境範疇		
排放物		
氮氧化物	千克	1,590.38
硫氧化物	千克	3.15
懸浮顆粒	千克	152.67
溫室氣體排放量		
直接溫室氣體排放(範圍1) ³	公噸二氧化碳當量	603.84
直接溫室氣體抵消(範圍1)	公噸二氧化碳當量	1.77
間接溫室氣體排放(範圍2) ⁴	公噸二氧化碳當量	3,517.70
總溫室氣體排放量(範圍1及2)	公噸二氧化碳當量	4,119.76
萬元營收溫室氣體排放量(範圍1及2)	公噸二氧化碳當量/萬元	0.048
能源耗用		
外購電力耗用量	兆瓦時	5,579.72
外購電力耗用密度	兆瓦時/萬元	0.066
汽油消耗量	公升	150,997.60
柴油消耗量	公升	57,547.18
水源耗用		
總耗水量	立方米	101,868.40
耗水密度	立方米/萬元	1.20

³ 範圍1溫室氣體排放量根據汽車油耗資料、天然氣消耗量資料及相關排放系數進行計算。

⁴ 範圍2溫室氣體計算過程中，參考中國生態環境部文件，2021年後電力排放系數選用0.5810 千克二氧化碳當量/千瓦時

指標	單位	2022年度
環境範疇		
廢棄物		
無害廢棄物產生量	噸	2,082.05
萬元營收無害廢棄物產生量	噸/萬元	0.024
有害廢棄物產生量	噸	50.86
萬元營收有害廢棄物產生量	噸/萬元	0.0005
紙張耗用量		
紙張耗用	千克	24,540

註1：環境數據收集範圍的所有醫院根據濃度統計化學需氧量(COD)、生化需氧量(BOD)與氨氮(NH₃-N)的排放量，報告期內排放未超過標準限值。



指標	單位	2022年度
社會範疇		
員工總數	人數	2,162
按性別劃分的員工總數		
女性	人數	1,633
男性	人數	529
按職級劃分的員工總數		
基層員工	人數	1,830
中級管理層員工	人數	328
高級管理層員工	人數	4
按僱傭形式劃分的員工總數		
全職合約制員工	人數	2,132
全職勞務派遣制員工	人數	88
兼職員工	人數	22
按年齡組別劃分的員工總數		
30歲以下	人數	650
30-50歲	人數	1,309
50歲以上	人數	203
按地區劃分的員工總數		
中國大陸區域	人數	2,160
港澳台及海外區域	人數	2
員工流失率		
員工總流失率	%	10.05%
按性別劃分的員工流失比率		
女性	%	9.68%
男性	%	11.15%

指標	單位	2022年度
社會範疇		
按年齡組別劃分員工流失比率		
30歲以下	%	15.69%
30-50歲	%	5.88%
50歲以上	%	18.72%
按地區劃分的員工流失比率		
中國大陸區域	%	10.05%
港澳台及海外區域	%	0.00%

指標	單位	2022年度
員工培訓		
按性別劃分的員工培訓百分比		
女性	%	76.30%
男性	%	23.70%
按僱傭類型劃分的員工受訓百分比		
基層員工	%	80.43%
非基層員工	%	19.57%
按性別劃分的員工平均培訓時數⁵		
女性	小時	163.11
男性	小時	174.07
按僱傭類別劃分的員工平均培訓時數		
基層員工	小時	156.77
非基層員工	小時	215.49

⁵ 員工接受培訓平均時長 = 員工接受培訓總時長 / 員工總數。



指標	單位	2022年度
工作健康與安全		
過往三年因工死亡人數 (2020, 2021, 2022)	人	0
過往三年因工亡故的比例 ⁶ (2020, 2021, 2022)	%	0
因工傷損失工作日數	天	0
違反員工僱傭及勞工法律法規所受處罰的次數	件	0
產品與服務		
接獲關於產品及服務的投訴數目	件	53
投訴處理率	%	100%
反貪污		
反貪污培訓覆蓋的董事會成員比例	%	100
匯報期內對發行人或其員工提出並已審結的貪污訴訟案件數	件	0
供應商管理		
供應商總數	家	255
按地域劃分		
大陸地區	家	255
港澳台及海外地區	家	0

⁶ 因工傷關係而死亡的員工比例 = 因工傷造成的死亡人數 / 員工總數 x 100%。

附錄二：聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

指標內容	相關章節	
A.環境範疇		
A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7.企業綠色發展
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	7.2排放物管理
A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體總排放量及密度。	附錄一： 可持續發展資料摘要
A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	附錄一： 可持續發展資料摘要
A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	附錄一： 可持續發展資料摘要
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7.2排放物管理
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7.2排放物管理



指標內容		相關章節
A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	7.1合理利用資源
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量及密度。	附錄一： 可持續發展資料摘要
A2.2	總耗水量及密度。	附錄一： 可持續發展資料摘要
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7.2排放物管理
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7.1合理利用資源 7.2排放物管理
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量。	7.2排放物管理
A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	7.1合理利用資源
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	7.1合理利用資源
A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	7.3應對氣候變化
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	7.3應對氣候變化

指標內容		相關章節
B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6.2注重醫療團隊
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	附錄一： 可持續發展資料摘要
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	附錄一： 可持續發展資料摘要
B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6.2職業健康安全
B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	附錄一： 可持續發展資料摘要
B2.2	因工傷損失工作日數。	附錄一： 可持續發展資料摘要
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	6.2職業健康安全

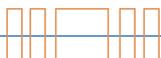


指標內容		相關章節
B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	6.3賦能員工發展
B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	6.3賦能員工發展 附錄一： 可持續發展資料摘要
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	6.3賦能員工發展 附錄一： 可持續發展資料摘要
B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6.1完善僱傭管理
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	6.1完善僱傭管理
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	6.1完善僱傭管理
B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	5.4供應鏈管理
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	附錄一： 可持續發展資料摘要
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	5.4供應鏈管理
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	5.4供應鏈管理
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	5.4供應鏈管理

指標內容		相關章節
B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	4.醫療服務品質為先 5.堅守企業運營責任
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	4.3藥品品質管理
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	4.2貼心醫療服務
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	4.4醫藥研發創新
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	4.3藥品品質管理
B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	5.3資料隱私保護
B7：反貪腐		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5.1企業廉潔治理
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	5.1企業廉潔治理
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	5.1企業廉潔治理
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	5.1企業廉潔治理



指標內容		相關章節
B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	8.公益回饋社會
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	8.公益回饋社會
B8.2	在專注範疇所動用資源。	8.公益回饋社會





電話：+86 (10) 6331-5888

地址：中國北京豐臺區西三環南路 14 號院首科大廈 A 座東區 24 層